

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung regelt den Datenschutz für communiapp.de. Für unsere Apps gelten eigene Datenschutzerklärungen, die sie in der entsprechenden App finden.

Wir führen unsere Webseiten nach den im Folgenden geregelten Grundsätzen:

Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten und bemühen uns, stets die Grundsätze der Datenvermeidung und der Datenminimierung zu berücksichtigen.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

a) Der Verantwortliche

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Communi AG

Vertretungsberechtigter Vorstand:
Lukas Dürrbeck, Julian Hilligardt, Sebastian Ortler

Koellikerstraße 13
97070 Würzburg
Telefon: +49 931 80991280

E-Mail: kontakt@communiapp.de
Eingetragen in das Handelsregister beim Amtsgericht Würzburg unter HRB 16436
Aufsichtsratsvorsitzende: Beate Gross

Webseite <https://communiapp.de/>

b) Der Datenschutzbeauftragte

Den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

SiDIT GmbH, Langgasse 20, 97261 Güntersleben, info@sidit.de

2. Begriffserklärungen

Wir haben unsere Datenschutzerklärung nach den Grundsätzen der Klarheit und Transparenz gestaltet. Sollten dennoch Unklarheiten in Bezug auf die Verwendung von

verschiedenen Begrifflichkeiten bestehen, können die entsprechenden Definitionen [hier](#) eingesehen werden.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten

1. Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach der DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie bspw. Ihren Namen und Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse und IP-Adresse usw. nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage gegeben ist. Hier kommen nach der Datenschutzgrundverordnung insbesondere folgende Regelungen in Betracht:

- 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO: Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt
- 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO: Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen
- 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO: die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
- 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO: die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt

Wir weisen Sie aber an den jeweiligen Stellen dieser Datenschutzerklärung immer noch einmal darauf hin, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt.

2. Zustimmung der Sorgeberechtigten nach Art. 8 Abs.1 S.2 Alt.2 DSGVO

Ein Sorgeberechtigter muss sämtlichen Datenverarbeitungen im Rahmen dieser Webseite zustimmen, für die die Einwilligung eines Minderjährigen, der das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, benötigt wird. Informationen zu den einzelnen Datenverarbeitungsvorgängen, deren Zwecke und die hierbei betroffenen Datenkategorien, für die eine Einwilligung des Betroffenen benötigt wird, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Übersendung der Widerrufserklärung in Textform an die Kontaktdaten des Verantwortlichen widerrufen. Die Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt rechtmäßig.

3. Verarbeitung von Informationen nach § 25 Abs.1 TTDSG

Wir verarbeiten außerdem Informationen gem. § 25 Abs.1 TTDSG, indem wir Informationen auf Ihrer Endeinrichtung speichern oder auf Informationen zugreifen, die

bereits in Ihrer Endeinrichtung gespeichert sind. Dabei kann es sich um sowohl um personenbezogene Informationen als auch um nicht-personenbezogene-Daten, z.B. Cookies, Browser Fingerprints, Werbe-IDs, MAC-Adressen und IMEI-Nummern handeln. Endeinrichtung ist dabei jede direkt oder indirekt an die Schnittstelle eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes angeschlossene Einrichtung zum Aussenden, Verarbeiten oder Empfangen von Nachrichten, § 2 Abs.2 Nr.6 TTDSG.

Diese Informationen verarbeiten wir im Regelfall aufgrund Ihrer Einwilligung, § 25 Abs.1 TTDSG.

Soweit eine Ausnahme nach § 25 Abs.2 Nr. 1 und Nr.2 TTDSG gegeben ist, benötigen wir keine Einwilligung. Eine solche Ausnahme ist gegeben, wenn wir ausschließlich auf die Informationen zugreifen oder diese speichern, um eine Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz zu übertragen oder wenn dies unbedingt erforderlich ist, damit wir einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen können. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

4. Weitergabe der personenbezogenen Daten

Auch bei der Weitergabe von personenbezogenen Daten handelt es sich um eine Verarbeitung im Sinne der vorangegangenen Ziffer 3. Wir wollen Sie an dieser Stelle jedoch nochmal gesondert über das Thema der Weitergabe an Dritte informieren. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund sind wir besonders vorsichtig, wenn es darum geht Ihre Daten an Dritte weiterzugeben.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt daher nur, wenn eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gegeben ist. Beispielsweise geben wir personenbezogene Daten an Personen oder Unternehmen weiter, die für uns als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO tätig sind. Auftragsverarbeiter ist jeder, der in unserem Auftrag für uns – also insbesondere in einem Weisungs- und Kontrollverhältnis zu uns – personenbezogene Daten verarbeitet

Entsprechend den Vorgaben der DSGVO schließen wir mit jedem unserer Auftragsverarbeiter einen Vertrag, um diesen auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu verpflichten und Ihren Daten somit umfassenden Schutz zu gewähren.

5. Speicherdauer und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

6. SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung

Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z.B. der Anfragen, die Sie an uns als Webseitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

7. Cookies

Auf unserer Webseite setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Datenpakete, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Diese Cookies dienen dazu, Informationen im Zusammenhang mit dem jeweils eingesetzten Endgerät abzulegen.

Bei dem Einsatz von Cookies unterscheidet man zwischen den technisch notwendigen Cookies und den „weiteren“ Cookies. Technisch notwendige Cookies sind dann gegeben, wenn diese unbedingt erforderlich sind, um einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst der Informationsgesellschaft zur Verfügung zu stellen.

1. Technisch notwendige Cookies

Um Ihnen die Nutzung unseres Angebots angenehmer zu gestalten, setzen wir technisch notwendige Cookies ein, hierbei kann es sich um sogenannte Session-Cookies (z.B. Sprach- und Schriftwahl, Warenkorb usw.), Consent-Cookies, Cookies zur Gewährleistung der Serverstabilität und Sicherheit o.Ä. handeln. Die Rechtsgrundlage für die Cookies ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, unserem berechtigten Interesse am fehlerfreien Betrieb der Webseite und dem Interesse daran, Ihnen unserer Dienste optimiert zur Verfügung zu stellen.

2. Weitere Cookies

Unter die weiteren Cookies fallen Cookies zu statistischen Zwecken, Analyse- und Marketing- und Retargetingzwecken.

Diese Cookies setzen wir auf Grund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO für Sie ein.

Ihre Einwilligung für den Einsatz von Cookies können Sie jederzeit widerrufen.

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Hierzu können Sie entweder Ihre Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite bearbeiten, in Ihren Browser-Einstellungen die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit des Onlineangebots eingeschränkt werden kann) oder im Einzelfall für den entsprechenden Dienst ein Opt-out setzen.

Wir weisen Sie bei den jeweiligen Diensten innerhalb der Datenschutzerklärung darauf hin, auf welcher Rechtsgrundlage diese Daten verarbeitet werden.

8. Cookie-Banner

Zur Einholung der Einwilligungen für die von uns eingesetzten Cookies, nutzen wir den Cookie-Banner des Dienstleisters Klaro, KIProtect GmbH Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin. Dieser setzt selbst einen sog. Consent-Cookie, um den jeweiligen Einwilligungsstatus abzufragen und zu verarbeiten. Dieser Consent-Cookie ist technisch notwendig und wird daher aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO, § 25 Abs.1 TTDSG eingesetzt. Wir hosten Klaro jedoch selbst, sodass keine Daten an Klaro, KIProtect GmbH übertragen werden.

9. Erhebung und Speicherung von personenbezogenen Daten sowie deren Art und Zweck der Verwendung

a) Beim Besuch der Webseite

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite
- Fehleranalyse
- zu weiteren administrativen Zwecken

Daten, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen, wie bspw. die IP-Adresse, werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Sollten wir die Daten über diesen Zeitraum hinaus speichern, werden diese Daten pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung zu Ihnen nicht mehr möglich ist.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Kostenlose Test-App erstellen

Des Weiteren bieten wir Ihnen auf unsere Webseite die Möglichkeit an, eine eigene Test-App zu erstellen. Hierbei können Nutzer der App ihre eigene App erstellen und diese für 30 Tage kostenlos testen. In diesen Fällen agieren wir als Auftragsverarbeiter und Datenverantwortlicher im Rahmen dieser App ist der jeweilige App-Ersteller. Mit diesem schließen wir während der Erstellung der jeweiligen App die entsprechenden Nutzungsvereinbarungen sowie den Auftragsverarbeitungsvertrag ab.

Die personenbezogenen Daten des App-Erstellers bzw. Administrators i.S.v. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse, dessen weitere freiwilligen Angaben im Rahmen seines Profils verarbeiten wir zur weiteren Identifizierung und zur Erbringung unserer Leistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO. Diese Daten werden bei uns im Backend gespeichert.

Soweit eine App gebucht wird, werden die Adressdaten zur Angebots- und Rechnungserstellung an Debitoor, ein Tool der Debitoor GmbH, Grunerstr.13, 10179 Berlin, <https://debitoor.de/datenschutz>, weitergegeben. Mit diesem Dienstleister haben wir einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 Abs.3 DSGVO abgeschlossen.

c) Weitergabe der Daten bei Einsatz von Online-Zahlungsdienstleistern

Soweit eine App gebucht wird, werden im Rahmen der so ausgelösten Bestellung Ihre Kontaktdaten an unseren Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd, Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland, dpo@stripe.com) übermittelt. Die Rechtmäßigkeit der Weitergabe der Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, zur Durchführung der von Ihnen gewählten Zahlungsart sowie unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Ermöglichung einer benutzerfreundlichen und unkomplizierten Zahlungsabwicklung.

Bei den an den Online-Zahlungsdienstleister übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich zumeist um Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, oder andere Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind, als auch Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, Rechnungsinformationen, usw. Diese Übermittlung ist zur Abwicklung Ihrer Bestellung mit der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart notwendig, insbesondere zur Bestätigung Ihrer Identität, zur Administration Ihrer Zahlung und der Kundenbeziehung.

Bitte beachten Sie jedoch: Personenbezogenen Daten können seitens des Online-Zahlungsdienstleisters auch an Leistungserbringer, an Subunternehmer oder andere verbundene Unternehmen weitergegeben werden, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus Ihrer Bestellung erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Abhängig von der ausgewählten Zahlungsart, z.B. Rechnung oder Lastschrift, werden die an den Anbieter übermittelten personenbezogenen Daten von dem Anbieter an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung in Bezug auf die von Ihnen getätigte Bestellung. Um welche Auskunfteien es sich hierbei handelt und welche Daten von dem jeweiligen Anbieter allgemein erhoben, verarbeitet, gespeichert und weitergegeben werden, entnehmen Sie den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Anbieters: <https://stripe.com/de/privacy>.

d) Newsletter

Inhalt des Newsletters und Anmelde Daten

Die Zusendung unseres Newsletters sowie die Durchführung von statistischen Erhebungen und Analysen sowie Protokollierung des Anmeldeverfahrens findet nur statt, wenn Sie diesen bei uns bestellen und Ihre entsprechende Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs.1 TTDSG erteilt haben.

Die Inhalte des Newsletters werden bei der Anmeldung zum Newsletter konkret beschrieben. Für die Anmeldung des Newsletters reicht die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und ihr Name aus. Wenn Sie weitere freiwillige Angaben machen, so werden diese ausschließlich für die Personalisierung des an Sie gerichteten Newsletters verwendet.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir aus Sicherheitsgründen, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann, das so genannte Double-Opt-In Verfahren. Sie bekommen daher nach Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter zunächst eine E-Mail mit der Bitte, Ihre Anmeldung zu bestätigen. Erst mit der Bestätigung der Anmeldung wird diese wirksam.

Des Weiteren wird Ihre Anmeldung zum Newsletter protokolliert. Zu der Protokollierung gehört die Speicherung des Anmelde- und Bestätigungszeitpunktes, Ihre angegebenen Daten sowie Ihre IP-Adresse. Wenn Sie Änderungen an Ihren Daten vornehmen, werden diese Änderungen ebenfalls protokolliert.

Widerruf

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Hierzu können Sie auf den Link zum Abbestellen des Newsletters am Ende eines jeden Newsletters klicken oder uns eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse senden: datenschutz@communiapp.de

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Einsatz von „Freshsales“

Wir nutzen auf unserer Webseite das CRM-System Freshsales, der

Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, San Mateo CA 94403, USA.

Mit Hilfe dieses CRM Systems verwalten wir unsere Kundendaten und betreiben Online-Marketing. Hierin werden jedoch keine Nutzerdaten der App gespeichert.

Mit Hilfe dieses CRM-Systems erfolgt u.a. auch die Anmeldung zu unserem Newsletter, mit dem wir angemeldete Kunden über Neuigkeiten in Bezug auf unsere App und unser Team informieren möchten, sowie der Versand. Die E-Mail-Adressen unserer Interessenten und auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Freshworks in der Europäischen Union gespeichert. Freshworks verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Teilnahmelinks in unserem Auftrag.

Es werden also nur in zwei Fällen Daten in unser CRM übertragen:

1. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse der Person, die die Test-App anlegt.

2. Anmeldung zum Newsletter.

Wir haben mit der Freshworks Inc. die Standardvertragsklauseln abgeschlossen^[1]. Freshworks erlangt kein Recht zur Weitergabe Ihrer Daten.

Sie finden die Datenschutzbestimmungen von Freshworks [hier](#).

e) Kontaktformular / E-Mail-Kontakt

Wir stellen Ihnen auf unserer Webseite ein Formular zur Verfügung, so dass Sie die Möglichkeit haben, jederzeit Kontakt mit uns aufzunehmen. Für die Verwendung des Kontaktformulars ist die Angabe eines Namens für eine persönliche Anrede und einer gültigen E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme notwendig, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und diese auch bearbeiten können.

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten sowie Ihre IP-Adresse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen bzw. zur Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses, nämlich zur Ausübung unserer geschäftlichen Tätigkeit verarbeitet.

f) Anmeldeformular für Webinare

Wir stellen Ihnen auf unserer Webseite ein Anmeldeformular für unsere Webinare zur Verfügung.

In diesem Fragen wir die für die Anmeldung notwendigen Daten ab (Name, Vorname, E-Mail-Adresse), damit Sie sich so einfach wie möglich zu unseren Webinaren anmelden können und wir Ihnen eine Einladung zuschicken können und ggf. Rückfragen stellen können.

Wenn Sie das Formular nutzen, werden Ihre Angaben aus dem Anmeldeformular gemäß Art. 6 Abs 1 S. 1 lit. b und f DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf das Webinar hin erfolgen bzw. zur Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses, nämlich zur Darstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, verarbeitet.

Die Terminsdaten sowie die im Termin erhobenen Daten werden spätestens 3 Monate nach Erhebung gelöscht, sofern diese nicht für eine weitere vertragliche Beziehung benötigt werden

Für das Anmeldeformular nutzen wir ein Formular-Tool des Dienstleisters Freshworks GmbH, Neue Grünstraße 17, 10179 Berlin, Deutschland.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Freshworks erhalten Sie unter:

<https://www.freshworks.com/privacy/>

g) Terminbuchung

Wir stellen Ihnen auf unserer Webseite ein Terminbuchungsplugin des Dienstleisters Wappointment zur Verfügung, so dass Sie die Möglichkeit haben, Fragen hinsichtlich der

App direkt an uns zu richten. Dieses Plugin hosten wir selbst, sodass keine Dritten Zugriff auf die hierin verarbeiteten Daten haben.

Für die Verwendung des Terminbuchungsplugins ist die Auswahl eines Tages und Zeitslots sowie die Angabe eines Namens für eine persönliche Anrede und einer gültigen E-Mail-Adresse notwendig, damit wir wissen, mit wem der Termin vereinbart wurde.

Wenn Sie einen Termin hierüber buchen, werden diese Angaben gem. Art. 6 Abs. 1 sowie die im Termin erhobenen Daten gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b und f DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses, nämlich zur Ausübung unserer geschäftlichen Tätigkeit verarbeitet.

Die Terminsdaten sowie die im Termin erhobenen Daten werden spätestens 3 Monate nach Erhebung gelöscht, sofern diese nicht für eine weitere vertragliche Beziehung benötigt werden.

h) Chat

Wir verwenden auf unserer Webseite den Chat-Dienst Tidio der Tidio LLC, 160 Spear Street, 1000 San Francisco, California 94105, USA, um Ihre Anfragen schneller und effizienter bearbeiten zu können. Die Chatverläufe werden von uns entsprechend verarbeitet. Sollte einmal kein Kundenberater zur Verfügung stehen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse, um Sie später kontaktieren zu können.

Das Chat Widget von Tidio nutzt Cookies und die IP-Adresse, um den Dienst bereitzustellen und Informationen über Sie als Nutzer unserer Webseite zu sammeln.

Vor der Nutzung des Chats ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO notwendig. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer Daten bleibt bis zum Eingang Ihres Widerrufs rechtmäßig.

Alle Ihre im Rahmen des Chats angegebenen Daten werden von uns verarbeitet, insbesondere der Chatverlauf.

Wir haben mit Tidio die geschlossen. Tidio erlangt kein Recht zur Weitergabe Ihrer Daten.

Nähere Informationen über Tidio finde Sie hier: <https://www.tidio.com/privacy-policy/>

10. Analyse- und Trackingtools

Wir setzen auf unserer Webseite die nachfolgend aufgelisteten Analyse- und Trackingtools ein. Diese dienen dazu, die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherzustellen und diese bedarfsgerecht zu gestalten.

Diese Tools setzen wir auf Grund der von Ihnen erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Änderung der Cookie-Einstellungen widerrufen. Die Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt rechtmäßig.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tools zu entnehmen. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob und in welchem Umfang die Dienstleister weitere Datenverarbeitungen durchführen.

a. Freshdesk

Wir nutzen auf unserer Webseite das Helpdesk-System Freshdesk, der Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, San Mateo CA 94403, USA, über das wir unsere Kundendaten verwalten und Online-Marketing betreiben können. Freshworks unterstützt uns bei der Bereitstellung des Support Portals für unserer Webseite.

In diesem Zusammenhang können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- geographischer Standort,
- Art des Browsers,
- Dauer des Besuchs,
- aufgerufene Seiten.
-

Die Kundendaten werden auf den Servern von Freshworks ausschließlich in der EU gespeichert. Freshworks nutzt diese Informationen, um uns die oben beschriebenen Dienste anzubieten. Wir haben mit der Freshworks Inc. die neuen Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Freshworks erlangt kein Recht zur Weitergabe Ihrer Daten.

Sie finden die Datenschutzbestimmungen von Freshworks [hier](#).

Freshworks verfügt zudem über eine Zertifizierung nach dem „EU-US-Privacy-Shield“. Der „Privacy-Shield“ ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll.

b. Matomo (ehemals “Piwik”)

Wir verwenden den Analysedienst Matomo (InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland), der Cookies verwendet. Wir hosten diesen Analysedienst jedoch selbst, sodass keine Daten an Matomo übertragen werden. Diese Cookies werden auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns so eine Analyse der Benutzung unserer Webseite.

Die Cookies enthalten Nutzungsinformationen und übertragen diese an unseren Server, wo sie zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert werden und uns bei unserer Webseiten-Optimierung helfen. In den Nutzungsinformationen ist auch Ihre IP-Adresse enthalten, allerdings wird diese gekürzt, sodass sie anonymisiert ist und Sie als Nutzer anonym bleiben.

Wir geben die durch das Cookie erzeugten Informationen nicht an Dritte weiter.

11. Videoeinbindung

YouTube

Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus der von Ihnen erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, in dem Sie die Cookie-Einstellung auf unserer Webseite ändern.

12. Rechte des Betroffenen

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

a) Auskunft

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Auskunftsrecht umfasst dabei Informationen über

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien der personenbezogenen Daten
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden
- die geplante Speicherdauer oder zumindest die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- die Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten

b) Berichtigung

Ihnen steht nach Art. 16 DSGVO ein Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger gespeicherter personenbezogener Daten bei uns zu.

1. Löschung

Sie haben nach Art. 17 DSGVO das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu verlangen, soweit die weitere Verarbeitung nicht aus einem der nachfolgenden Gründe erforderlich ist:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, noch notwendig
- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche

unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde

- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

d) Einschränkung der Verarbeitung

Sie können gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus einem der nachfolgenden Gründe verlangen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein.

e) Unterrichtung

Wenn Sie die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 16, Art. 17 oder Art. 18 DSGVO verlangt haben, teilen wir dies allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen diese Empfänger mitteilen.

f) Übermittlung

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie haben ebenfalls das Recht, die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen, sofern die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgte und auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO beruht.

g) Widerruf

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, ihre erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zukünftig dürfen wir die Datenverarbeitung, die auf Ihrer widerrufenen Einwilligung beruhte nicht mehr fortführen.

h) Beschwerde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

i) Widerspruch

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe der besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@communiapp.de

j) Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- i. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist
- ii. aufgrund von Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten
- iii. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in i) und iii) genannten Fälle treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person von unserer Seite, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

13. Änderung der Datenschutzerklärung

Sollten wir die Datenschutzerklärung ändern, dann wird dies auf der Webseite kenntlich gemacht.

Stand: 16.09.2022